

Varausehdot

Kaupan ehdot

Yleisistä ehdoista on sovittu Suomen matkatoimistojen liiton ja Suomen kuluttaja-asiamiehen kanssa. Näitä ehtoja sovelletaan 1.7.2018 tai sen jälkeen tehtyihin sopimuksiin. Nämä ehdot perustuvat pakettimatkoista ja niihin liittyvistä matkajärjestelyistä annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2015/2302 sekä yhdistettyjen matkapalvelujen lain pakollisiin säännöksiin (901/2017).

Kaupan erityisehdot

NAALI TRAVEL Oy, suomalainen yritys, kotipaikka Saarisulantie 16, 97900 Posio, hallinnoi Naali Lodgea ja siihen liittyviä toimintoja ja tarjoaa majoituspalveluita Suomen Lapissa. Se on määritellyt erityiset myyntiehdot seuraavasti. Kaikki majoitusostot edellyttävät heidän hyväksyntänsä.

1. Rekisteröinti ja maksut

1.1. Rekisteröinti:

Allekirjoitettu rekisteröintilomake tarkoittaa Suomen matkatoimistojen liiton ja Suomen kuluttaja-asiamiehen välillä sovitujen yleisten myyntiehtojen hyväksyntää 1. heinäkuuta 2018 alkaen tehtyihin sopimuksiin. Nämä ehdot sekä erityisehdot perustuvat pakettimatkoista ja niihin liittyvistä matkajärjestelyistä annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2015/2302, sekä matkapalvelujen yhdistelmiä koskevan lain (901/2017) pakollisiin säännöksiin.

Ennakkorekisteröintitarjouksen lukeminen on välttämätöntä. Ne toimitetaan pyynnöstä osoitteeseen: contact@naalilodge.com. Ennakkorekisteröintitarjoukseen kuuluvista lomakkeista löydät kaikki tarvittavat tiedot: hinnan, päivämäärät, kuvauksen ja majoituksen aktiviteetit.

Tehtyäsi ostopäätöksen, sinun tulee palauttaa matkapaketin sopimus täytettynä ja allekirjoitettuna postitse, tai sopimus lähetetään sinulle postitse. Voit lähettää sopimuksen myös allekirjoitettuna ja skannattuna sähköpostilla osoitteeseen: contact@naalilodge.com.

Jotta rekisteröitymisen katsotaan olevan lopullinen, veloitamme asiakkaalta **250€/henk.** varausrekisteröintimaksun. Varausmaksu vähennetään matkapaketin kokonaishinnasta. Maksu tulee suorittaa pankkisiirtona Naali Travel Oy:lle. Varauksen peruuntuessa varausmaksua ei palauteta.

1.2. Maksut:

Varauksen yhteydessä on maksettava 250€/henk. varaus-/rekisteröintimaksu. Loppuosa matkan hinnasta on maksettava viimeistään saapumispäivänä. Varaus katsotaan lopulliseksi vasta maksun vastaanottamisen jälkeen.

Voit maksaa matkan varausmaksun sekä kokonaishinnan:

- pankiksiirrolla
- luottokortilla (vain Carte Bleue, Visa tai Eurocard / Mastercard)
- paikanpäällä pankki- tai luottokortilla

NAALI TRAVEL Oy voi pyynnöstäsi lähettää sinulle laskun, kun maksat takuumaksun tai matkan kokonaishinnan.

2. Vakuutus

2.1. Henkilökohtainen vakuutus:

Suosittellemme teitä ottamaan henkilökohtaisen matkavakuutuksen tai tapaturmavakuutuksen, johon kuuluu avustus / kotiuttaminen, sairauskulut, matkatavaravakuutus ja peruutus vakuutuksenantajallesi. Henkilökohtaista vakuutusta otettaessa on tärkeää huomioida vakuutuksen kattavuus ja ehdot.

2.2. Peruutusehdot :

Suosittellemme asiakkaillemme peruutusvakuutusta. Asiakkaan peruessa matkan, matkan lasku on maksettava kokonaisuudessaan ennen korvauksen hakemista omalta vakuutusyhtiöltä.

Teemme aina parhaamme varmistaaksemme, että vakuutustiedostot käsitellään nopeasti, mutta emme voi olla vastuussa päätöksistä ja viivästyksistä vakuutusvastauksissa. Jos asiakas joutuu peruuttamaan matkansa, hänen on ilmoitettava NAALI TRAVEL Oy: n pääkonttorille sähköpostitse tai kirjatulla kirjeellä mahdollisimman pian: sähköpostin tai kirjatun kirjeen lähetyspäivämäärä tai vastaanottovahvistus katsotaan peruutuksen tekopäivämääräksi, joka merkitään peruutusmaksujen laskutukseen. On tärkeää huomioida, että vakuutusyhtiö katsoo suoraan sille välittämiesi asiakirjojen perusteella peruutuksen päivämäärän, jonka perusteella peruuntunut matka korvataan.

2.3. Peruutusmaksut:

Peruutus ennen lähtöä johtaa NAALI TRAVEL Oy:n hallintomaksuun 100 € / henkilö, jota vakuutus ei korvaa. Lisäksi veloitetaan peruutusmaksu, joka määräytyy seuraavasti:

- 90–30 päivää ennen lähtöä: 20% matkan kokonaissummasta.
- 29–21 päivää ennen lähtöä: 50% matkan kokonaissummasta.
- 20–8 päivää ennen lähtöä: 75% matkan kokonaissummasta.
- 7–0 päivää ennen lähtöä: 100% matkan kokonaissummasta.

Nämä peruutusmaksut palautetaan, jos peruutustapauksesi sisältyy tekemäsi vakuutus sopimuksen ehtoihin, ja jos lasku myydään kokonaisuudessaan. NAALI TRAVEL Oy:ltä ostetun matkan ulkopuolella olevia kuluja, kuten kuljetuskustannukset oleskelun alkamispaikkaan (Kuusamon lentokenttä) ja paluu kotiin, passin, henkilöllisyystodistuksen tai viisumin saamiseen liittyvät maksut, matkustusasiakirjat tai rokotusmaksut, ei voida palauttaa.

HUOM: Varaus- /rekisteröintimaksua 250€/henk. ei palauteta peruutuksen yhteydessä.

3. Hallinnolliset ja terveydelliset vaatimukset

Ennen matkan aloittamista sinun on varmistettava, että itselläsi ja jokaisella kanssasi matkustajalla on voimassa oleva passi tai henkilötodistus (Euroopan unionin kansalaisille), ja että se täyttää kauttakulkuvaatimukset ja / tai Suomeen saapumisen vaatimukset. On erittäin suositeltavaa, että asiakas tarkistaa kaikki tiedot (hallinnolliset ja terveydelliset) asianomaisten viranomaisten kanssa. NAALI TRAVEL Oy:tä ei missään olosuhteissa voida pitää vastuussa seurauksista, jotka johtuvat asiakkaan poliisi-, tulli- tai terveyssäännösten noudattamatta jättämisestä. Matkustaja, joka ei esitä vaadittuja asiakirjoja (passi, rokotuskirja, viisumit ...) ja ei sen vuoksi pääse lennolle, ei voi vaatia hyvitystä.

4. NAALI TRAVEL Oy:n peruuttama majoitus

Jos NAALI TRAVEL Oy on joutunut peruuttamaan matkan joko vähäisen osanottajien määrän (pienempi kuin tietolomakkeessa ilmoitettu vähimmäismäärä, jolloin sinulle ilmoitetaan vähintään 45 päivää ennen alkamispäivää) tai minkä tahansa muun syyn vuoksi, asiakkaalle palautetaan kaikki hänen NAALI TRAVEL Oy:lle maksamansa maksut. Asiakas ei voi vaatia lisäkorvauksia matkan peruuntumisesta.

5. Majoituksen hinta

Ennakkorekisteröintitarjouksessamme mainitut hinnat tarkentavat mitä matkaan sisältyy ja ei sisälly: tietolomakkeen huolellinen lukeminen on siksi välttämätöntä. Ellei toisin mainita, majoitus on oletusarvoisesti kahden hengen huoneessa, ja hintaan ei sisälly vakuutuksia, juomia tai henkilökohtaisia kuluja.

6. Lentopalvelut

NAALI TRAVEL Oy ei tarjoa lentolippuja. Lentoliput on ostettava omatoimisesti Internetistä tai matkalippuihin erikoistuneelta matkatoimistolta, jolla on IATA-numero. NAALI TRAVEL Oy on tietysti käytettävissä neuvomaan sinulle, mitkä lentoliput kannattaa ottaa. Edestakainen kuljetus Kuusamon lentokentältä Naali Lodgeen sisältyy hintoihin. Kaikista kuljetuksista muilta lentokentiltä veloitetaan lisämaksu. Arvio hinnoista lähetetään sinulle pyynnöstä.

7. Vastuun rajoitukset

7.1 Hallinnolliset ja terveydelliset rajoitukset:

NAALI TRAVEL Oy ei ota vastuuta yksittäisistä osallistujista. Osallistujien on noudatettava poliisin, tullin ja terveydenhuollon määräyksiä ja muodollisuuksia koko matkan ajan (katso tämän asiakirjan 3. kohta).

7.2 Riskit:

Jokaiselle osallistujalle ilmoitetaan, että NAALI TRAVEL Oy:n järjestämien matkojen ominaispiirteiden vuoksi voi osallistumiseen voi liittyä tiettyjä riskejä johtuen terveyskeskusten etäisyydestä kohteeseen. Jokaisen osallistujan on ymmärrettävä tosiseikat ja sitouduttava olemaan asettamatta NAALI TRAVEL Oy:tä, sen oppaita tai tarjoajia, vastuuseen mahdollisista onnettomuuksista, jotka liittyvät näiden matkojen erityisyyteen. Jokaisen osallistujan on noudatettava NAALI TRAVEL Oy: n edustajan oppaan antamia neuvoja ja ohjeita, joita ei voida pitää vastuussa onnettomuuksista tai henkilövahingoista, jotka voivat johtua osallistujan henkilökohtaisesta huolimattomuudesta. NAALI TRAVEL Oy pidättää oikeuden poistaa ryhmästä osallistujia, jonka käyttäytyminen todennäköisesti vaarantaisi muita osallistujia tai vahingoittaisi heidän hyvinvointiaan. Tällaisessa tapauksessa korvauksia ei makseta. NAALI TRAVEL Oy: n edustaja tekee yksipuolisia päätöksiä ohjelman toteutukseen tai muuttamiseen liittyen matkustajien turvallisuuden ja matkojen hyvän edistymisen varmistamiseksi, sekä selviytymiseen odottamattomista olosuhteista (esimerkiksi ilmastollisista syistä) ilman, että osallistajat voivat vaatia korvausta.

NAALI TRAVEL Oy ei ole vastuussa seuraavien tapahtumien seurauksista:

- Lentolippujen katoaminen tai varastaminen (lentoyhtiöt eivät anna kopioita). Riittävien tai riittävästi voimassa olevien henkilöllisyys- ja / tai terveysasiakirjojen (henkilökortti, passi, viisumi, rokotustodistus jne.) esittämättä jättäminen tulli- tai poliisiasemalle. Jos rekisteröinti epäonnistuu, 100% matkan kokonaissummasta pidätetään.

- Ennakoimattomat ja ylitsepääsemättömät tapahtumat johtuen kolmansista osapuolista, kuten sodat, poliittiset levottomuudet, lakot NAALI TRAVEL Oy: n ulkopuolella, tekniset vaaratilanteet NAALI TRAVEL Oy:n ulkopuolella, ilmatilan ruuhkat, epä säännölliset sääolosuhteet, viivästykset, häiriöt, matkatavaroiden varkaus tai menetys tai muut vaikutukset.

- Edellä mainittujen tapausten tai sen kaltaisista tilanteista mahdollisesti aiheutuvien reittimuutosten seurauksena mahdollisesti esiintyvät viivästykset eivät tuota minkäänlaista korvausta, etenkin ohjelman alun muuttamisesta tai yhteyden viivästyksestä johtuen. Häiriöön liittyvät lisäkustannukset (lentokone, verot, hotelli, pysäköinti ...) ovat edelleen asiakkaan vastuulla.

- Peruutus, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä (force majeure) ja / tai asiakkaiden turvallisuuteen liittyvistä syistä ja / tai hallintoviranomaisen määräyksestä. • Jos NAALI TRAVEL Oy:n opas katsoo, että osallistujan fyysinen kunto ei vastaa matkaa ennen ilmaistua ja aktiviteeteissä vaadittua tasoa, hän pidättää oikeuden poistaa sinut aktiviteetista, jos fyysinen kuntosi vaarantaa aktiviteetin hyvän edistymisen, muille osallistujille suunnitellun ohjelman, tai muiden osallistujien turvallisuuden. Et voi vaatia hyvitystä matkastasi. Majoitukseen ja matkustamiseen (esim. lentokone) liittyvät lisäkustannukset on osallistujan maksettava itse. Siksi on erittäin tärkeää lukea matkan ja aktiviteettien yksityiskohdat ja kysyä lisätietoja NAALI TRAVEL Oy:ltä, mikäli sinulla on kysymyksiä vaaditusta kuntotasosta.

8. Reklamaatiot

Lukuun ottamatta ylivoimaista estettä (force majeure) ja rajoittamatta mahdollisten oikeussuojakeinojen käyttöä, reklamaatiot on osoitettava NAALI TRAVEL Oy - Saarisiulantie 16 - 97900 POSIO - SUOMI kirjattuna kirjeenä viimeistään 20 päivän kuluttua matkan päättymisestä. Reklamaation tulee sisältää tarvittavat todistusasiakirjat. NAALI TRAVEL Oy suosii kaikissa tapauksissa sovintoratkaisua sovittelun avulla.

Jos matkapakettisopimusta koskevaa erimielisyyttä ei voida ratkaista osapuolten välillä, kuluttajalla on oikeus viedä asia Kuluttajariitalautakuntaan (kuluttajariita.fi) ratkaisua varten. Kuluttajan, joka haluaa viedä asian Kuluttajariitalautakuntaan, on ensin otettava yhteys Kilpailu- ja kuluttajavirastoon (kkv.fi/fi/asiakaspalvelu/). Matkustaja voi myös nostaa kanteen oman maansa kärjäoikeudessa.

Päiväys

Allekirjoitus ja nimenselvennys: « Luettu ja hyväksytty »